

TV

Leverandør: YouSee (tidligere TDC).
Bolignet-stikket skal anvendes. Signalet i det gamle tv-stik er slukket.

Valg mellem 3 pakker:

Grundpakke	12 kanaler	67 kr. pr. måned
Mellempakke	18 kanaler	200 kr. pr. måned
Fuldpakke	38 kanaler	284 kr. pr. måned

- inkluderet i priserne er Koda-, Copy-Dan- & radio-afgifter.

Der kan tilsluttes en **Selectorbox**, hvor der kan vælges mellem forskellige sprogpakker med videre. Hvis du vil anskaffe en Selectorbox skal du kontakte YouSee (*se info-boks*).

Priser: reguleres hver den 1. januar.

Der betales kvartalsvis *forud*.

Bemærk: YouSee kan ændre tv-pakkernes kanal-sammensætning, hvilket kan betyde ændrede priser for den enkelte tv-pakke.

Har du mere end 2 tv-apparater tilsluttet det samme tv-stik, er det bedst at indsætte en forstærker af god kvalitet for at få et godt signal igennem.

Tilmelding: du aftaler direkte med YouSee (*se info-boks*).

Betaling: du betaler direkte til YouSee.

Fejlmelding: du fejlmelder selv til YouSee (*se info-boks + side 3*).

INFO-BOKS

YouSee kundeservice: tlf.: 80 80 40 40
Hverdage mellem kl. 08.00 og kl. 20.00
Lørdag-søndag og helligdage: lukket
www.yousee.dk/privat/tv/kunde/typakker/

SaB - Bolignet

Informationsfolder

Søllerød almene Boligselskab Afdelingerne Nærumhuse, Nærumvænge, Egevang Nord, Egevang Nord II & Nærumlund samt Nærum Park

Alle lejere er tilsluttet bolignet og betaler hver måned for

- Etablering af bolignet 72,00 kr.
- Bolignet 58,97 kr. *

- hvilket fremgår af huslejeindbetalingskortet eller oversigten fra pengeinstituttets betalingsservice.

Etableringen af bolignet er den rent fysiske del af bolignet, som boligselskabet selv ejer. Denne udgift er fast.

Bolignet er driften af nettet - *derfor kan udgiften til Bolignet ændre sig én gang årligt.

SaB-Bolignet er ledet af en antenneforening med en bestyrelse og et repræsentantskab. Repræsentantskabet består af lejere i boligselskabet; disse vælger bestyrelsen.

SaB-Bolignet indeholder 3 dele: telefon, internet og tv. Det er valgfrit at tilmelde sig bolignetets enkelte dele.

Alle oplyste priser og informationer er de aktuelle pr. januar 2010.

Telefon

Leverandør: ComX

Valg mellem 2 forskellige typer af telefoni:

Standard abonnement: 35 kr. pr. måned

Der er lave takster fra 8-16 øre/pr. min. til fastnetnumre i Danmark.

Flatrate abonnement: *** 79 kr. pr. måned

Du kan tale ubegrænset med alle danske fastnetnumre.

Hvis du ringer til mobil-numre, særtjenester og udlandet er det oftest til lave takster.

Gratis nummervisning, banke-på-funktion, viderestilling, telefonvækning, telefonsvarer, nummerspærring og **gratis telefoni indenfor bolignettet** -

- dette vil sige, at internt i SaB Bolignet kan lejerne telefonere gratis til hinanden – dette gælder også for lejere, der ikke har et telefon-abonnement hos ComX.

Der findes et specielt telefonnummer til hvert lejemål. Lejemål, der ikke har et ComX-telefonabonnement, kan tilslutte en fastnettelefon til bolignet-stikket for at modtage/foretage gratis opkald internt i SaB Bolignet.

Kontakt ComX for at få **dit eget** interne SaB-telefonnummer oplyst (*se info-boks*).

For at tilslutte en telefon med 3-benet stik til bolignet-stikket på væggen, kræves en mellemledning... ... kaldet en ”snøvs”.

”Snøvsen” udleveres på ejendomskontoret.

Tilmelding: du aftaler direkte med ComX (*se info-boks*).

Betaling: du betaler direkte til ComX.

Tilmeldt betalingservice spares 34 kr. i opkrævningsgebyr.

Serviceafgift: Der betales en serviceafgift på 14 kr. pr. måned, hvad enten du har 1 eller 2 tjenester fra ComX.

Fejlmelding: du kontakter ComX (*se info-boks*).

Internet

Leverandør: ComX

Valg mellem 6 forskellige hastigheder:

Fra 2/2 Mbit/s til 60/60 Mbit/s

Priser fra 110 kr. pr. måned til 599 kr. pr.måned.

Alle hastigheder er flatrate.***

Tilmelding: du aftaler direkte med ComX (*se info-boks*).

Betaling: du betaler direkte til ComX.

Tilmeldt betalingservice spares 34 kr. i opkrævningsgebyr.

Serviceafgift: Der betales en serviceafgift på 14 kr. pr. måned, hvad enten du har 1 eller 2 tjenester fra ComX.

Fejlmelding: du kontakter ComX (*se info-boks*).

Vedrørende fejlmelding – så vær opmærksom på, at såfremt en anmeldt fejl ikke kan tilskrives bolignettet, men skyldes fejl, defekter eller forkert betjening af udstyr i din egen bolig, så skal du selv betale for servicebesøg af ComX – eller YouSee.

Tjek derfor først om stikket fra telefonen eller computer-LANkablet sidder ordentlig fast i bolignet-stikket, eller om der er andre fejl på telefon eller computer mv. - *inden* du kontakter ComX.

Det samme gælder vedrørende antennekabel og tv-apparat mv. - *inden* du kontakter YouSee (*se side 4*).

INFO-BOKS

ComX Kundeservice: tlf: 70 22 22 29

Hverdage mellem kl.09.00 og kl.17.00.

Lørdag-søndag og helligdage mellem kl.10.00 og kl.14.00

www.comx.dk

*** **flatrate** = ubegrænset forbrug.